

MUHAMMAD NAUFAL FARUQ

+6285712666154 | naufalfaruq285@gmail.com | www.linkedin.com/in/muhammad-naufal-faruq |Pekalongan, Indonesia

IT Support & Full Stack Developer profesional dengan pengalaman lebih dari 3 tahun dalam mengelola infrastruktur jaringan serta mengeksekusi otomatisasi operasional digital secara mandiri. Di era transformasi kecerdasan buatan, konsisten menerapkan alur kerja Agentic AI & Prompt Engineering (seperti autonomous coding agents dan LLM-assisted debugging) untuk mengakselerasi Software Development Lifecycle (SDLC) dan mengoptimalkan efisiensi rekayasa perangkat lunak. Terbiasa merancang dan membangun aplikasi berbasis web (end-to-end) memanfaatkan modern tech stack (Next.js, Golang, PostgreSQL, PHP). Proaktif, komunikatif, serta berfokus pada keandalan sistem dan pemecahan masalah teknis secara terukur.

Pengalaman Kerja

PT Reska Multi Usaha (KAI Services) – Semarang, Indonesia

Nov 2025 – Present

IT Support

- End-to-End Web App Development: Merancang dan membangun berbagai aplikasi web pendukung operasional secara mandiri, memanfaatkan Next.js di sisi frontend untuk UI responsif serta Golang (Go) di sisi backend untuk pemrosesan API performa tinggi dan concurrency.
- Warehouse Management System (WMS): Mengembangkan sistem WMS end-to-end berbasis real-time tracking, pemindaian kode batang (barcode scanning), serta pengelolaan tata letak rak barang untuk mengotomatisasi inventarisasi dan menekan tingkat kesalahan manual.
- Loko Cafe Management System: Membangun aplikasi manajemen terintegrasi untuk Loko Cafe guna mengoptimalkan pencatatan transaksi pesanan, pemantauan stok bahan baku, dan pembuatan laporan operasional harian secara presisi.
- AI-Assisted Engineering: Memanfaatkan workflow berbasis AI Agents & Prompt Engineering dalam proses pengodean, debugging, dan pembuat arsitektur data, sehingga berhasil mempercepat cycle time pengembangan aplikasi hingga 2-3x lebih cepat.
- IT Infrastructure & Support: Mengelola pemeliharaan rutin, instalasi, konfigurasi, serta troubleshooting perangkat keras, perangkat lunak, dan infrastruktur jaringan LAN/Wi-Fi untuk menjamin ketersediaan sistem operasional harian KAI Services.

PT Bank Rakyat Indonesia (BRI) – Kantor Cabang Yogyakarta Katamso - Yogyakarta, Indonesia

Aug 2023 - Jan 2025

Petugas Laporan Arsip IT (IT Support)

- Menangani lebih dari 120 tiket teknis per bulan, termasuk masalah komputer, laptop, printer, scanner, jaringan, dan aplikasi internal, dengan tingkat penyelesaian SLA 98%.
- Memelihara dan Monitoring jaringan LAN/Wi-Fi, router, switch, firewall, dan perangkat e-Channel (ATM, CRM, EDC Merchant, UKO), termasuk troubleshooting sehingga mengurangi downtime hingga 30%.
- Melakukan instalasi, update software, dan pengamanan (hardening) perangkat dan sistem agar aman dan bekerja dengan baik.
- Memberikan dukungan teknis langsung kepada pengguna, termasuk panduan dan troubleshooting dasar perangkat dan jaringan.
- Menjaga kelancaran video conference pimpinan, memastikan perangkat, jaringan, microphone, dan kamera berjalan lancar selama rapat.
- Mengelola inventaris dan arsip lebih dari 100 perangkat IT, termasuk pendataan, pemeriksaan rutin, dan arsip dokumen garansi, sehingga audit internal lebih cepat dan mudah.
- Membuat pengajuan pengadaan perangkat IT, mulai dari identifikasi kebutuhan hingga koordinasi dengan pihak terkait agar perangkat sesuai kebutuhan kantor.

PT Stechoq Robotika Indonesia - Yogyakarta, Indonesia

Feb 2022 - Jun 2022

Software Engineer (Magang)

- Mengembangkan sistem Self-Checkout berbasis RFID secara end-to-end sebagai solusi kasir otomatis.
- Mendesain antarmuka pengguna dari wireframe ke high-fidelity mockup menggunakan Figma.
- Mengimplementasikan backend aplikasi menggunakan Express.JS, terintegrasi dengan perangkat pembaca RFID.
- Menyusun dokumentasi teknis dan mendemokan proyek di hadapan mentor & tim engineer untuk evaluasi akhir magang.

Pendidikan

Universitas Muhammadiyah Surakarta - Surakarta, Indonesia

Aug 2019 - May 2023

Sarjana Teknik Informatika (S.Kom), 3.77/4.00

Tugas Akhir: Mengembangkan aplikasi web SI-BUMDES untuk pengelolaan layanan Wi-Fi desa digital, mencakup fitur manajemen pengguna, pembayaran, dan pelaporan terintegrasi.

- Pengembangan Berbasis AI : Integrasi Alur Kerja AI Agents, Autonomous Coding Agents, Prompt Engineering Lanjutan, Optimasi Konteks, Arsitektur & Debugging Berbasis LLM
- Bahasa & Framework Web : Golang (Go), Next.js, React, Node.js, Express.js, PHP (Laravel, CodeIgniter), Python, JavaScript, RESTful API
- Basis Data & Ekosistem : PostgreSQL, MySQL, Firebase (Firestore & Realtime DB), Supabase, SQLite, Vercel, Git/GitHub, Google Apps Script
- IT & Jaringan : Pemeliharaan & Troubleshooting Perangkat Keras/Jaringan, Manajemen Jaringan Lokal (LAN/Wi-Fi, TCP/IP, DNS, DHCP), Keamanan Jaringan & Firewall, Administrasi Sistem (Windows, Linux, macOS)
- Keterampilan Interpersonal : Pemecahan Masalah Analitis, Komunikasi Teknis, Kemampuan Beradaptasi & Belajar Cepat, Kolaborasi Lintas Tim, Teliti & Berorientasi Detail

Sertifikat / Pelatihan

1. Dasar Pemrograman & Python	
• Memulai Pemrograman dengan Python - Dicoding Indonesia	(2025)
• Konsep Pemrograman - Digital Talent Scholarship (KOMDIGI)	(2025)
• Python Fundamental for Data Science - DQLab	(2025)
2. Statistik & Analisis Data	
• Statistic using Python for Data Science (Part 1) - DQLab	(2025)
• Statistic using Python for Data Science (Part 2) - DQLab	(2025)
• Mengenal Model Regresi Linear Pada Python - DQLab	(2025)
• Mini Course Data Analytics - PT Revolusi Citra Edukasi	(2025)
• Belajar Dasar Visualisasi Data - Dicoding Indonesia	(2025)
3. Data Science & Machine Learning	
• Data Science Challenge with Python - DQLab	(2025)
• Machine Learning with Python for Beginner - DQLab	(2025)
• Belajar Machine Learning untuk Pemula – Dicoding Indonesia	(2025)
• Deep Learning Track - DQLab	(2025)
• Fundamental Deep Learning - Digital Talent Scholarship (KOMDIGI)	(2025)
• Intermediate Deep Learning – Digital Talent Scholarship (KOMDIGI)	(2025)
• Mastery Deep Learning – Digital Talent Scholarship (KOMDIGI)	(2025)
4. Kecerdasan Buatan & Generative AI	
• Dasar-Dasar Implementasi Kecerdasan Artifisial - Digital Talent Scholarship (KOMDIGI)	(2025)
• AI Engineer for Milenial - Digital Talent Scholarship (KOMDIGI)	(2025)
• Memahami Aspek Pengembangan Produk AI - Digital Talent Scholarship (KOMDIGI)	(2025)
• Generative AI untuk Pendidikan - Digital Talent Scholarship (KOMDIGI)	(2025)
• Produksi Konten Media Sosial Dengan AI - Digital Talent Scholarship (KOMDIGI)	(2025)
5. IT & Jaringan	
• Introduction To Cloud Computing - Digital Talent Scholarship (KOMDIGI)	(2025)
• Membangun Lab Virtual & Dasar Linux - Digital Talent Scholarship (KOMDIGI)	(2025)
• Ethical Hacker For Dummies - Digital Talent Scholarship (KOMDIGI)	(2025)
• Pengenalan Internet of Things: Konsep, Teknologi, dan Aplikasinya - Digital Talent Scholarship (KOMDIGI)	(2025)